

## FICHA APLICACIONES MÓVILES

### 1. Datos generales

- **Nombre APP:** Vinted
- **Descripción:** aplicación que permite a los usuarios vender, comprar e intercambiar artículos de ropa y accesorios de segunda mano
- **Versión:** 21.1.5
- **Fecha actualización:** 19/01/2021
- **Idioma:** Español y múltiples idiomas
- **Desarrollador:** Vinted Limited
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 11.0 o posterior. Compatible con iPhone, iPad y iPod touch
- **Enlaces relacionados:**  
<https://apps.apple.com/es/app/vinted/id632064380>

### 2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone SE 2020 y 12 Pro
- **Sistema Operativo y versión:** iOS 14.3
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** VoiceOver, Focus 40 BT 5G

### 3. Accesibilidad/Usabilidad

La aplicación presenta problemas de accesibilidad que hacen que su uso sea algo complejo para las personas con Discapacidad Visual.

Se observa que los artículos no están descritos en la pantalla del listado general, sino que simplemente aparece el precio y el nombre de usuario del vendedor. Si se quiere saber de qué se trata será necesario acceder a cada artículo. Tampoco hay una descripción algo más detallada para que las personas con discapacidad visual puedan hacerse una idea de cómo es el artículo que van a comprar.

Las imágenes no presentan texto alternativo.

A lo largo de la aplicación se encuentran múltiples elementos que no están identificados como botones y que el usuario desconoce que puede activarlos haciendo doble toque sobre ellos. Es el caso de los botones que aparecen en la pantalla "Perfil".

Se observa la existencia de botones no etiquetados, como sucede, por ejemplo, con el botón "Atrás"

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar los botones/gráficos (tocar dos veces con dos dedos manteniendo la segunda pulsación hasta que aparece el mensaje que permite editar la etiqueta del elemento seleccionado).

Cuando se entra en la pestaña “Vender” y se rellenan todos los campos para publicar un anuncio, no es posible salir del mismo mediante el botón “Cancelar”.

Al seleccionar el control “Acepto intercambios” no se puede eliminar la selección.

Al ir a vender un artículo, se observa que no se pueden subir fotos del mismo desde el explorador de fotos del dispositivo, ya que con VoiceOver no se detecta ninguna y, por lo tanto, no se pueden seleccionar.

Se localizan botones que, a pesar de pulsar dos veces sobre ellos, no se activan. Un ejemplo es el botón para eliminar la cuenta.

Después de buscar un producto, la lectura de los resultados que arroja no es muy intuitiva para un usuario de VoiceOver ya que la información recibida no se sabe a qué corresponde, ni sobre qué prenda es.

Cuando se rellenan los campos del artículo que se quiere vender, en ocasiones el foco se mueve situándose al principio de los campos a rellenar haciéndose necesario recorrerlos con flick hasta localizar el siguiente campo.

En general, la Línea Braille se comporta del mismo modo que la Síntesis de voz.

#### **4. Funcionalidad**

Vinted es una aplicación de compra y venta personal.

Específicamente sirve para vender ropa, calzado, bolsos, accesorios, cuidado y belleza, juguetes, cochecitos, material escolar, hogar, textiles, decoración, menaje, libros, etc.

También permite a los usuarios intercambiar sus artículos con otros usuarios,

Los productos se suben (es necesario publicar con fotos del artículo) y se venden de manera gratuita. La plataforma se queda con un porcentaje de la venta y cobra a los vendedores si desean "destacar" sus publicaciones.

Los gastos de envío siempre los abona el comprador. Este coste se incluye en el gasto que realiza el comprador en el momento de la adquisición, cuando paga con su tarjeta de crédito.

#### **5. Conclusiones**

Vinted es una plataforma para vender, comprar o intercambiar su ropa y accesorios y comunicarse a través de un foro.

En general, es una aplicación que cuenta con numerosos problemas de accesibilidad, que se detallan en el documento de valoración, que la hacen difícil de manejar para usuarios de VoiceOver y Línea Braille.

Los problemas encontrados, impiden que la APP sea utilizada por personas con sordoceguera.

---

<b>Fecha evaluación</b>
-------------------------

25/01/2021
------------